



retour: Thorbeckelaan 80, 3201 WK Spijkenisse

AANGETEKEND

Mevrouw G. Gravemaker
Peter van Anrooylaan 87
3144 LE Maassluis

Ons kenmerk : AL10005/113477
Contactpersoon : Mark Collignon
Onderwerp : Verbaal gedrag
Datum : 12 september 2024

Beste mevrouw Gravemaker,

Recent heeft uw medebewoner een telefoongesprek gehad met een medewerkster van de firma Isendoorn, een bedrijf dat in opdracht van Maasdelta werk verricht. In dit gesprek heeft hij zich onbehoorlijk gedragen, hij is hierbij verbaal agressief geweest en heeft gescholden. Dat tolereren we nooit. U kunt dit bericht als een waarschuwing beschouwen.

Wij accepteren geen verbale agressie.

Als huurder van Maasdelta verwacht ik van u en uw medebewoners dat u onze medewerkers én die van onze aannemers respectvol behandelt. U heeft helaas al vaker contact met ons of met onze aannemers gehad, op een manier die wij niet accepteren, waarbij u of uw medebewoner heeft gescholden en waarbij wij het gesprek hebben moeten beëindigen.

Volgende contacten

Bij volgende contacten en bezoeken vertrouw ik erop dat het contact in wederzijds respect verloopt.

Met vriendelijke groet,

Mark Collignon
Teamleider Proces-RO

maasdelta groep



Vragen?

Heeft u nog vragen over deze brief? Neemt u dan contact met ons op via telefoonnummer 0181-603703 of via het contactformulier op onze website: www.maasdelta.nl/contact. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 08:00 tot 16:00 uur.

Met vriendelijke groet,

Klant Contact Centrum
Maasdelta Groep

Deze brief is in een geautomatiseerd systeem aangemaakt en daarom niet ondertekend.